

# Fondazione di Religione



## Opera Santa Maria della Carità

### CARTA DEI SERVIZI

Il Presidente: diac. Fiorin dott. Gianfranco

Il Consigliere di Amministrazione con delega per il settore socio-sanitario  
dott. Giancarlo Ruscitti

Versione del 08.01.2014

## INDICE

1. La nostra mission e la qualità nell'assistenza	pag.	3
1.1. Valori di riferimento	pag.	4
2. L'organizzazione	pag.	5
3. I servizi: strutture e recapiti	pag.	7
3.1. La sede	pag.	7
3.2. Le strutture	pag.	8
MINORI	pag.	8
DISABILI	pag.	8
DIPENDENZE	pag.	9
ANZIANI	pag.	9
SALUTE MENTALE	pag.	11
SERVIZI EXTRAOSPEDALIERI	pag.	12
ALTRI SERVIZI	pag.	13

## **1. LA NOSTRA MISSION E LA QUALITÀ NELL'ASSISTENZA**

L'Opera Santa Maria della Carità (OSMC) è una Fondazione di Religione che non persegue finalità di lucro.

Fondatore Monsignor Giuseppe Olivotti, fu eretta dal Patriarca Card. Angelo Giuseppe Roncalli nel 1955 e riconosciuta con Decreto del Presidente della Repubblica del 12.01.1959.

Presidente dell'Opera è il diacono Fiorin dott. Gianfranco con nomina patriarcale.

OSMC si propone di perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale attraverso le proprie attività nell'ambito dei servizi educativi e socio-sanitari, coerentemente ai principi cristiani che ne animano la gestione.

OSMC gestisce il patrimonio caritativo-assistenziale ed agisce sul territorio offrendo un servizio rivolto a molteplici situazioni di disagio:

- Residenze per anziani non autosufficienti
- Residenza sanitaria distrettuale (RSD)
- Sezione Alta Protezione Alzheimer (SAPA)
- Degenza Intermedia e Hospice per malati prevalentemente oncologici
- Comunità alloggio e centri diurni per disabili
- Comunità educative per minori in difficoltà
- Comunità terapeutica per tossicodipendenti e/o alcooldipendenti
- Comunità alloggio per persone con problemi psichiatrici
- Casa alloggio per persone con infezione da HIV
- Alloggi per persone in situazione di svantaggio economico-sociale

La Fondazione applica criteri gestionali basati sulla "coniugazione" dei concetti di efficienza ed efficacia. Tutta la sua azione ha come premessa culturale la visione cristiana dell'uomo e della società e tende a promuovere la centralità della persona umana, sforzandosi costantemente di valorizzarne la dignità, impegnandosi ad offrire serenità, responsabilità e autonomia ad ogni persona, creando spazi comuni di espressione e di incontro ed un clima familiare che rafforzi i vincoli di solidarietà, di amore e di rispetto reciproco.

L'educazione cristiana e l'assistenza caritativa a chi più ha bisogno sono le motivazioni alla base di tutte le iniziative dell'Opera. Il proposito è di offrire ai diversi utenti servizi caratterizzati dalla qualità, dalla relazione e attenzione all'ospite e alle sue molteplici esigenze, in una visione integrale della persona.

La Fondazione intende porre particolare attenzione all'ascolto e alla valorizzazione del personale, oltre che alla comunicazione con l'esterno e alla collaborazione con i diversi "stakeholders", istituzionali e privati. L'ambiente di lavoro costituisce un importantissimo fattore per la promozione e lo sviluppo della persona. L'interazione con l'ambiente esterno non può che svolgersi attraverso la collaborazione e la crescita comune per favorire l'evoluzione complessiva del sistema economico e sociale in cui si opera e per la responsabilità sociale a cui ognuno è chiamato. L'Opera garantisce e promuove

l'assistenza spirituale cattolica, nel rispetto della libertà di coscienza e di espressione religiosa di tutti gli ospiti e del personale dipendente.

A più di trent'anni di distanza dalla scomparsa del suo fondatore, OSMC continua a dare risposte diversificate e a trasformare e innovare servizi e strutture, con le stesse caratteristiche di attenzione alle esigenze e ai mutamenti dei disagi e dei bisogni.

### **1.1 Valori di riferimento**

Nelle scelte strategiche come pure nelle linee politiche e nei comportamenti operativi di tutto il personale, sono promossi alcuni principi ed orientamenti valoriali.

Su tali principi OSMC si riconosce e sta crescendo, pur nella consapevolezza che sia d'obbligo riconoscere il pluralismo dei valori e delle convinzioni morali. Li citiamo:

*- educazione cristiana e assistenza caritativa*

OSMC nasce con questi scopi fondamentali. Nel pieno rispetto in ogni caso della libera espressione religiosa, la promozione dell'educazione cattolica è visibile soprattutto nei progetti di collaborazione con le parrocchie per le comunità di minori. In generale OSMC intende sviluppare percorsi formativi per tutto il personale, differenziati in base alle specifiche esigenze, affinché ciascuno sia in grado di affrontare efficacemente i compiti quotidiani, sviluppando nel contempo un senso del dovere orientato alla soddisfazione personale come pure al bene comune. La convinzione di base è che le singole competenze culturali e professionali richiedano consapevolezza dei doveri morali e sociali che sottendono all'attività di OSMC. L'assistenza caritativa e la riabilitazione si esplicitano verso l'attenzione rivolta agli anziani, ai minori in stato di disagio, agli adulti soggetti a disagio psichico, al mondo delle tossicodipendenze, nella costante tensione a coniugare l'attività sociale con l'attenzione all'economicità. Diversamente lo scopo della Fondazione non potrebbe essere di lungo respiro.

*- egualanza ed imparzialità*

Si tratta di principi universali, ai quali OSMC si ispira tanto nell'accoglienza e nelle modalità di assistenza ai propri utenti, quanto verso i propri collaboratori.

*- continuità*

Si riferisce a più aspetti delle attività della Fondazione. Innanzitutto, alla regolarità dell'assistenza erogata agli utenti, per la quale l'impegno costante è di approntare ogni soluzione organizzativa utile a limitare eventuali disservizi. Inoltre OSMC si impegna affinché gli utenti non percepiscano diversità nell'assistenza quando questa sia erogata attraverso fornitori esterni. Questo è possibile solo orientando i rapporti con questi ultimi sulla base di una comune progettazione del servizio, di un coordinamento da parte della direzione

continuo, di un controllo sul servizio e di una relazione improntata sulla cooperazione.

- *promozione della persona*

Persone sono coloro che assistiamo, e lo facciamo nel rispetto e nella ricerca della loro dignità, con l'obiettivo di restituire, per quanto possibile, autonomia. Persone sono tutti coloro che lavorano presso OSMC. Il lavoro è espressione essenziale della persona. "...il lavoro umano ha un suo valore etico, il quale senza mezzi termini e direttamente rimane legato al fatto che colui che lo compie è una persona". Inoltre il lavoro è caratterizzato da una dimensione sociale: il lavoro è fonte di scambi, di relazioni e di incontri.

## **2. L'ORGANIZZAZIONE**

L'attività di OSMC si svolge in diverse *Strutture di servizio* in continuo raccordo con la *Sede legale e amministrativa* (sede centrale). Gli organi di governo sono la Presidenza, nominato dal Patriarca di Venezia, e il Consiglio di Amministrazione anch'esso di nomina patriarcale su proposta del Presidente.

Gli organi di governo, anche in base a deleghe stabilite nel corso della seduta del 5 agosto 2013 seguendo le competenze professionali di ciascun membro, deliberano e comunicano le linee di indirizzo strategico alle aree gestionali della Sede Amministrativa e alle Strutture distribuite nel territorio.

L'organo di controllo è il Revisore dei Conti, non previsto dallo Statuto ma nominato su espressa volontà del Consiglio di Amministrazione in data 5 agosto 2013.

**Presidente:** diac. Fiorin dott. Gianfranco

### **Consiglio di Amministrazione**

Dott. Filippo Brass - dottore commercialista - delega per società controllata Avoda srl

Avv. Massimiliano Cristofoli Prat - avvocato penalista - delega per pratiche legali e Area Minori di OSMC

Dott. Giancarlo Ruscitti - medico - delega per il settore socio-sanitario

Dott. Giovanni Traverso - dottore commercialista - delega per aspetti tributari e stesura regolamento

**Revisore dei Conti:** dott. Filippo Duodo - dottore commercialista

### **Arene di gestione operative**

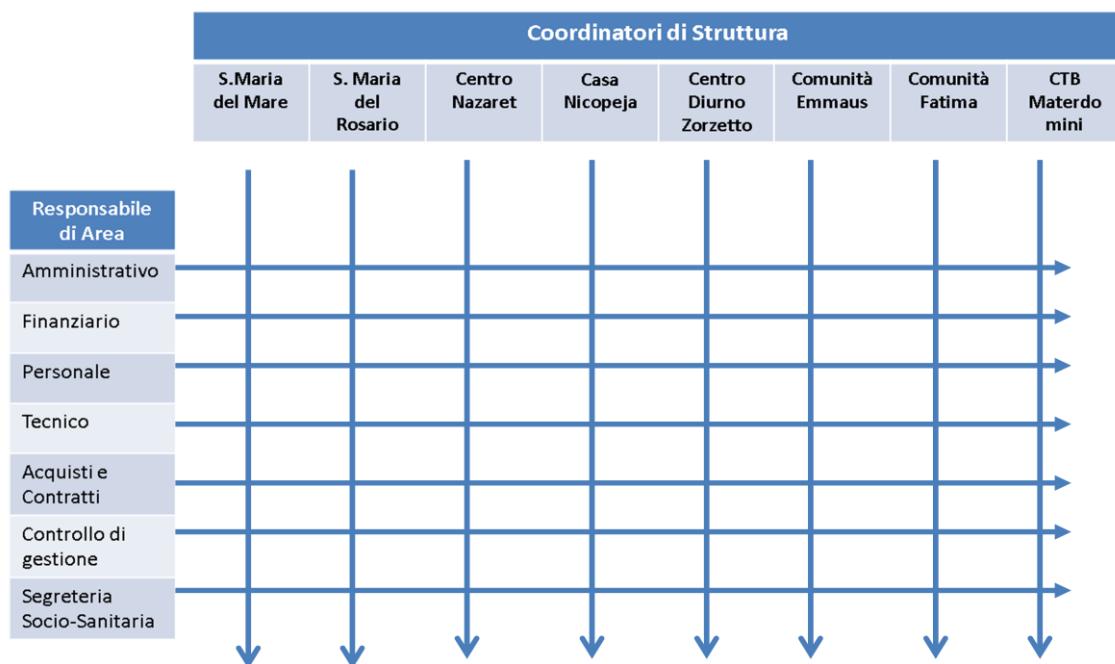
L'intera attività di OSMC è trasversalmente ripartita in diverse *Aree operative*, articolate in diversi uffici, facenti capo ciascuna ad un *Responsabile*:

- Area amministrativa
- Area acquisti, finanza e contratti
- Area personale e organizzazione

- Area tecnica
- Area controllo di gestione
- Segreteria socio-sanitaria

A ciascuna struttura di servizio è preposto un *Coordinatore* che svolge la propria funzione nel rispetto del mandato ricevuto dal Presidente e dal Consiglio di Amministrazione. Periodicamente i Coordinatori si radunano per attività di formazione/informazione e per il controllo di gestione.

Incrociando le competenze dei Responsabili d'Area con i compiti specifici dei Coordinatori di Struttura si è dato vita a un sistema gestionale "a matrice" che meglio risponde alle esigenze di flessibilità rispetto ai molteplici servizi attivati e di dislocazione nel territorio di OSMC



### **3. I SERVIZI: STRUTTURE E RECAPITI**

#### **3.1. La sede**

La nostra Sede Centrale (sede legale e amministrativa) è a Venezia, fra il Ponte di Rialto e Piazza San Marco.

Fondazione di Religione  
OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ  
San Marco 1830  
30124 - Venezia  
Tel. 041 3420511  
Fax 041 3420512  
E-mail: [info@osmc.org](mailto:info@osmc.org)  
Sito internet: [www.osmc.org](http://www.osmc.org)

*Contattateci per informazioni generali sulle nostre attività, reclami, opportunità di lavoro.*



*Per raggiungerci:  
da Piazzale Roma:*

*Linea di navigazione n. 2, fermata Rialto  
Proseguire a piedi in direzione San Marco,  
passando davanti al Teatro Goldoni.  
All'arrivo in Campo San Luca, imboccare  
Calle dei Fuseri, attraversare il ponte e poi  
Ramo dei Fuseri.*

*Al termine della Calle, girare a destra in Frezzeria.  
All'arrivo al Ponte dei Barcaroli, fermarsi ai primi gradini.  
La sede è a lato del Ponte, sulla sinistra.*

#### **3.2. Le strutture**

##### ***MINORI***

**Comunità educativa per minori  
*Santa Maria di Fatima***  
Comunità mista maschi/femmine 6-18 anni

30173 Campalto – Venezia

E-mail: [santamariadifatima@osmc.org](mailto:santamariadifatima@osmc.org)



**Fondazione CTB Materdomini Onlus  
Ramo Onlus della Fondazione  
OSMC**

Comunità Girasoli: comunità femminile 11-18 anni

Comunità Margherite: comunità mista maschi/femmine fino a 10 anni

30175 Marghera - Venezia

E-mail: [settoreaccoglienza@ctbonlus.org](mailto:settoreaccoglienza@ctbonlus.org)



Le Comunità offrono ai minori ospitati un luogo protetto e un percorso di crescita attraverso l'accompagnamento nella quotidianità e un lavoro pedagogico personalizzato in vista del reinserimento familiare e di progetti di autonomia.

\*\*\*\*\*

***DISABILI***

Le nostre strutture accolgono persone con disabilità psico-fisiche. L'obiettivo è quello di mantenere le abilità residue e far conseguire migliori livelli di autonomia.



**Comunità Alloggio per disabili  
*Casa Madonna Nicopeja***

Via della Droma, 72  
30126 – Alberoni Lido – Venezia  
Tel. 041 731071 – Fax 041 731351  
E-mail: [nicopeja@osmc.org](mailto:nicopeja@osmc.org)

**Centro Diurno per disabili  
*Casa Madonna Nicopeja***

Via della Droma, 72  
30126 – Alberoni Lido – Venezia  
Tel. 041 731071 – Fax 041 731351  
E-mail: [nicopeja@osmc.org](mailto:nicopeja@osmc.org)





## **Centro Diurno Modulare per disabili Bellinato – Zorzetto**

Piazzale L. Giustiniani, 11/E  
30174 – Mestre – Venezia  
Tel. e Fax 041 2608929  
E-mail:  
[diurnobellinatozorzetto@osmc.org](mailto:diurnobellinatozorzetto@osmc.org)

\*\*\*\*\*

## **DIPENDENZE**

### **Comunità Terapeutica *Emmaus***

Via Molino Marcello, 3  
30174 – Zelarino – Venezia  
Tel. 041 5461813 Fax 041 5468144  
E-mail: [emmaus@osmc.org](mailto:emmaus@osmc.org)



La Comunità accoglie adulti maschi che presentano problemi di Dipendenza (droga/alcool), con terapie sostitutive a scalare o a mantenimento e in trattamento psicofarmacologico, anche associate a patologie psichiatriche lievi con l'obiettivo di offrire un ambiente nel quale riscoprire dignità umana, attraverso il recupero della responsabilità e dell'autonomia.

\*\*\*\*\*

## **ANZIANI**

Nelle nostre strutture offriamo residenzialità a persone anziane autosufficienti e non, con l'intento di riconoscere a Ospiti e familiari la serenità in un periodo di vita delicato, dove i bisogni sono complessi e vanno affrontati con professionalità ed esperienza.

Accogliamo persone anziane con minor o maggior bisogno assistenziale (I e II livello) ed inoltre offriamo una Sezione di Alta Protezione Alzheimer (SAPA).

### **Centro Servizi *Casa dell'Ospitalità Santa Maria del Mare***

Strada Comunale dei Murazzi, 3  
30126 – San Pietro in Volta – Venezia  
Tel. 041 5279126 Fax 041 5279320  
E-mail: [santamariadelmare@osmc.org](mailto:santamariadelmare@osmc.org)



## **Centro Servizi Nazaret**

Via Castellana, 69  
30174 – Zelarino – Venezia  
Tel. 041 5055988 Fax 041 5041404  
E-mail: [nazaret@osmc.org](mailto:nazaret@osmc.org)



## **Centro Santa Maria Immacolata (alloggi di residenzialità protetta per anziani autosufficienti)**

Via Scaramuzza  
30174 – Zelarino – Venezia

\*\*\*\*\*

## **SALUTE MENTALE**

Nelle comunità alloggio accogliamo persone con problematiche psichiatriche offrendo loro un sostegno per la gestione della propria autosufficienza e promuovendo lo sviluppo delle abilità residue.  
A seconda del diverso livello d'intensità assistenziale le comunità si distinguono in comunità alloggio modulo base e comunità alloggio modulo estensivo.



## **Comunità Alloggio per pazienti psichiatrici (modulo base) Airone**

Via della Droma, 72  
30126 – Alberoni – Venezia  
Tel. 041 731071 – Fax 041 731351  
E-mail: [nicopeja@osmc.org](mailto:nicopeja@osmc.org)

## **Comunità Alloggio per pazienti psichiatrici (modulo estensivo) Cormorano**

Via della Droma,  
30126 – Alberoni – Venezia  
Tel. 041 731071 – Fax 041 731351  
E-mail: [nicopeja@osmc.org](mailto:nicopeja@osmc.org)





**Comunità Alloggio  
per pazienti psichiatrici  
(modulo estensivo)**  
***Il Faro***

Strada Comunale dei Murazzi, 3  
30126 – San Pietro in Volta – Venezia  
Tel. 041 5279126 Fax 041 5279320  
E-mail: [santamariadelmare@osmc.org](mailto:santamariadelmare@osmc.org)

\*\*\*\*\*

**SERVIZI EXTRAOSPEDALIERI**

Nelle nostre strutture sono attivi i servizi di Degenza Intermedia ed Hospice rivolti a persone affette da malattie prevalentemente neoplastiche in fase avanzata (pazienti oncologici), mediante i quali vengono offerte esperienza e professionalità nell'ambito delle cure palliative.

E' inoltre attivo un servizio di Residenza Sanitaria Distrettuale (RSD) per pazienti in dimissione da reparti ospedalieri o seguiti in assistenza domiciliare integrata per i quali si renda necessario un periodo di residenzialità temporanea.

**Degenza Intermedia e Hospice**

c/o Centro Servizi Nazaret



**Residenza Sanitaria Distrettuale**

c/o Centro Servizi Nazaret

OSMC accoglie inoltre persone con infezione da HIV offrendo prestazioni socio-sanitarie in regime residenziale.

**Casa Alloggio  
per persone con infezione da HIV  
*Il Gabbiano***

30126 - San Pietro in Volta - Venezia  
Tel. e Fax 041 5277030  
[gabbiano@osmc.org](mailto:gabbiano@osmc.org)



\*\*\*\*\*

**ALTRI SERVIZI**

OSMC gestisce inoltre degli **alloggi per persone in situazioni di disagio sociale** e dispone di alcune **unità abitative dislocate nel territorio destinate a nuclei familiari deboli, a tutela della residenzialità**.

I servizi sono svolti **in convenzione** con gli Enti pubblici (Aulss – Comune).

La Fondazione opera nel rispetto degli standard e delle prescrizioni normative in materia di erogazione di servizi socio-sanitari.

Per il dettaglio dei servizi erogati si rimanda alle Carte dei Servizi delle singole unità d'offerta.

Carta dei Servizi OSMC – Venezia, gennaio 2014