

GUIDA PER L' APERTURA E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI TRAMITE PIATTAFORMA DI WHISTLEBLOWING

Autore: Ing. Nicola Ruzzante (Combinet srl)

Data: 18-12-2023

1. Accedi alla pagina di segnalazione

Vai al link:

<https://whistleblowersoftware.com/secure/9ad512fa-d6b5-4293-8f41-75966c1d4416>

o inquadra il seguente QR code



2. Apri una nuova segnalazione

Clicca sul link "Crea segnalazione" per essere reindirizzati al form che consente di inserire i dati per una nuova segnalazione.

+ Crea segnalazione

3. Da al rapporto un titolo breve (voce Oggetto)

Ciò aiuterà i gestori della segnalazione a comprendere il problema e ad elaborarlo.

Segnala un evento Desidero segnalare in forma orale

Oggetto

Segnalazione comportamento scorretto

Scegli come desideri segnalare

4 . Scegli se vuoi segnalare in modo confidenziale o anonimo

In caso di segnalazione anonima nessuno conoscerà la tua identità. Se riferisci in modo confidenziale, solo gli operatori della segnalazione lo sapranno.

Scegli come desideri segnalare

Segnala in forma confidenziale

Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma confidenziale. La tua identità sarà nota solo al personale incaricato di gestire la tua segnalazione e apparirà anonima e confidenziale agli altri durante il trattamento della segnalazione.

mostra altro

Segnala in forma anonima

Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma anonima se preferisci non rivelare la tua identità a nessuna delle persone coinvolte nella procedura.

mostra altro

5. Fornisci una descrizione dettagliata del problema

Fornisci quante più informazioni utili possibile. Ciò potrebbe includere luogo, date, altre persone coinvolte ecc.

Descrizione

Vorrei segnalare una grave scorrettezza di cui sono stato oggetto durante il mio turno di lavoro in datanel reparto....da parte di...

6. Scegli una categoria e il dipartimento che deve ricevere il tuo rapporto

Questo può essere rilevante se la tua segnalazione riguarda un reparto specifico.

Seleziona le categorie associate alla segnalazione

Frode ▼

7. Aggiungi le tue informazioni di contatto

Nel caso sia stata selezionata la **Segnalazione in forma confidenziale** se desideri essere contattato al di fuori di questa piattaforma, puoi aggiungere le informazioni pertinenti qui.

Nome


Numero di telefono (Facoltativo)

+39 Inserisci il numero di telefono

8. Carica tutti i file pertinenti

Potrebbero documenti di testo, registrazioni audio o video o qualsiasi altra cosa rilevante per la segnalazione.

File



Carica file
File fino a 100Mb

Screenshot 2023-10-02 131157
png - metadati rimossi

9. Invia la segnalazione e salva la tua password univoca

Il salvataggio della password è fondamentale per seguire la segnalazione dato che non può essere recuperata. Assicuratevi di scaricare la password o di salvarla in modo sicuro.

La segnalazione è stata inviata. Salva la seguente password:

IMPORTANTE: Salva la password qui sotto e conservala in modo sicuro. La tua segnalazione è stata inviata e la password ti darà accesso a questa segnalazione. Non condividere la password con nessuno.

La tua password, quella dovrebbe essere salvata:

j70lz0f9-y2ho-vtgc-itjv-duf0zcdjt7kw:GLxekAWcC87b Copia

Scarica

Email (Facoltativo)

Email

Questa email non verrà mostrata a nessuno. L'unico scopo dell'email è inviarti notifiche in caso di cambiamenti rilevanti, come:

Hai ricevuto un messaggio dal responsabile.
Lo stato del caso è stato aggiornato.
Un nuovo responsabile è stato assegnato al tuo caso.

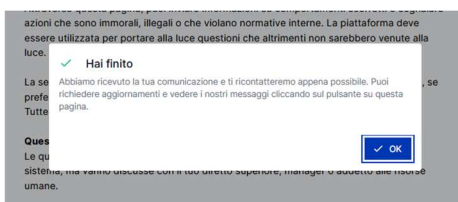
Se scegli di non inserire un'email, controlla regolarmente il tuo caso per ricevere aggiornamenti e messaggi con cui aiutarci a risolvere il problema.

La password non verrà inviata alla tua email. Devi salvare la password da questa pagina prima di continuare.

Ho memorizzato la mia password in modo sicuro, così posso accedere al report e alle risposte in futuro

✓ Continua

La tua segnalazione è stata inviata e puoi seguirla in qualsiasi momento utilizzando la password che hai ricevuto.



10. Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente

Cliccare sul link “Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente”

[Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente](#)

Per accedere è necessaria la password

Quando hai creato l'evento ti è stata fornita una password univoca. Incolla la password nel campo di seguito.


Password

Inserendo la password fornita all' apertura della segnalazione (vedi sopra) è possibile essere aggiornati sullo stato della propria segnalazione con eventuali comunicazioni da parte da chi ha preso in carico la pratica.

Dettagli segnalazione


Dettagli evento	
Data e ora	18 dic 2023, 14:28:18
Oggetto	test 4
Descrizione	test 4
Stato	Nuovo
Categoria	Comportamento inaccettabile
Responsabile/i	Matteo Buranelli

Messaggi Chat crittografata



Nessuna risposta

Nessuno ha ancora risposto a questo evento

 Messaggio

Scrivi un messaggio