

# CARTA DEI SERVIZI DELL'OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'

## 1. PREMESSA

### *La Nostra Mission e La Qualità nell'Assistenza.*

L'Opera Santa Maria della Carità è una Fondazione di Religione che non persegue finalità di lucro. Fondatore Monsignor Giuseppe Olivotti, fu eretta dal Patriarca Card. Angelo Giuseppe Roncalli nel 1955 e riconosciuta con Decreto del Presidente della Repubblica del 12.01.1959. Il Patriarcato di Venezia per statuto ha la vigilanza e il controllo delle attività.

Presidente dell'Opera è Don Corrado Cannizzaro con nomina patriarcale.

L'Opera si propone di perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale attraverso le proprie attività nell'ambito dei servizi educativi e socio-sanitari, coerentemente ai principi cristiani che ne animano la gestione.

L'Opera Santa Maria della Carità gestisce il patrimonio caritativo-assistenziale ed agisce sul territorio offrendo un servizio rivolto a molteplici situazioni di disagio:

- Residenze per persone anziane auto e non autosufficienti
- Comunità alloggio per disabili adulti fisici e psichici
- Case per minori in difficoltà
- Comunità terapeutica per recupero tossicodipendenti e/o alcolisti
- Comunità per persone con problemi psichiatrici
- Comunità alloggio per malati conclamati di AIDS
- Alloggi per persone in situazione di svantaggio economico-sociale, (servizio erogato in convenzione con il Comune di Venezia).
- Sostegno alle strutture di accoglienza per il reinserimento sociale e lavorativo di detenuti ed ex-detenuti

Tutta l'azione dell'Opera Santa Maria della Carità è legata alla visione cristiana dell'uomo e della società, in particolare essa tende a promuovere la centralità della persona umana, nello sforzo costante di valorizzarne la dignità, nell'impegno di dare più vita e serenità, responsabilità e autonomia ad ogni persona, creando spazi umani di espressione e di incontro ed un clima familiare che rafforzi i vincoli di solidarietà, di amore, di rispetto reciproco.

L'educazione cristiana e l'assistenza caritativa sono le motivazioni alla base della istituzione dell'Opera Santa Maria della Carità, che infatti si ritrovano nello statuto.

Il proposito è inoltre quello di offrire ai diversi utenti servizi caratterizzati dalla qualità, dalla relazione e attenzione all'Ospite e alle sue molteplici esigenze, in una visione integrale della persona e dello sviluppo organizzativo.

La Fondazione Opera Santa Maria della Carità garantisce e promuove l'assistenza spirituale della confessione cattolica, nel rispetto della libertà di coscienza e di espressione religiosa di tutti gli ospiti e del personale dipendente.

A più di trent'anni di distanza dalla scomparsa del suo fondatore, l'Opera Santa Maria della Carità continua a dare risposte diversificate e a trasformare e innovare servizi e strutture, con le stesse caratteristiche di attenzione alle esigenze ed ai mutamenti dei disagi e dei bisogni.

### *Valori di riferimento*

Nelle scelte strategiche come pure nelle linee politiche e nei comportamenti operativi di tutto il personale, sono promossi alcuni principi ed orientamenti valoriali.

Su tali principi l'Opera Santa Maria della Carità si riconosce e sta crescendo, pur nella consapevolezza che sia d'obbligo riconoscere il pluralismo dei valori e delle convinzioni morali. Li citiamo:

- *educazione cristiana e assistenza caritativa.* Opera Santa Maria della Carità nasce con questi scopi fondamentali. Nel pieno rispetto in ogni caso della libera espressione religiosa, la promozione dell'educazione cattolica è visibile soprattutto nei progetti di collaborazione con le parrocchie per le comunità di minori. In generale l'Opera Santa Maria della Carità intende sviluppare percorsi formativi per tutto il personale, differenziati in base alle specifiche esigenze, affinché ciascuno sia in grado di affrontare efficacemente i compiti quotidiani, sviluppando nel contempo un senso del dovere orientato alla soddisfazione personale come pure al bene comune. La convinzione di base è che le singole competenze culturali e professionali richiedano consapevolezza dei doveri morali e sociali che sottendono all'attività dell'Opera Santa Maria della Carità. L'assistenza caritativa e la riabilitazione si esplicano verso l'attenzione rivolta agli anziani, ai minori in stato di disagio, agli adulti soggetti a disagio psichico, al mondo delle tossicodipendenze, nella costante tensione a coniugare l'attività sociale con l'attenzione all'economicità. Diversamente lo scopo della Fondazione non potrebbe essere di lungo respiro.
- *eguaglianza ed imparzialità.* Si tratta di principi universali, ai quali l'Opera Santa Maria della Carità si ispira tanto nell'accoglienza e nelle modalità di assistenza ai propri utenti, quanto verso i propri collaboratori.

- *continuità*. Si riferisce a più aspetti delle attività della Fondazione. Innanzitutto, alla regolarità dell'assistenza erogata agli utenti, per la quale l'impegno costante è di approntare ogni soluzione organizzativa utile a limitare eventuali disservizi. Inoltre l'Opera Santa Maria della Carità si impegna affinché gli utenti non percepiscano diversità nell'assistenza quando questa sia erogata attraverso fornitori esterni. Questo è possibile solo orientando i rapporti con questi ultimi sulla base di una comune progettazione del servizio, di un coordinamento da parte della direzione continuo, di un controllo sul servizio e di una relazione improntata sulla cooperazione.
- *promozione della persona*. Persone sono coloro che assistiamo, e lo facciamo nel rispetto e nella ricerca della loro dignità, con l'obiettivo di restituire, per quanto possibile, autonomia. Persone sono tutti coloro che lavorano presso l'Opera Santa Maria della Carità. Il lavoro è espressione essenziale della *persona*. "...il lavoro umano ha un suo valore etico, il quale senza mezzi termini e direttamente rimane legato al fatto che colui che lo compie è una persona"<sup>1</sup>. Inoltre il lavoro è caratterizzato da una dimensione *sociale*: il lavoro è fonte di scambi, di relazioni e di incontri.



*La Sede direzionale dell'Opera Santa Maria della Carità,  
a Venezia, San Marco 1830.*

---

<sup>1</sup> *Laborem Exercens*, 6, Giovanni Paolo II

## 2. I NOSTRI RECAPITI

La nostra Sede Centrale è a Venezia, fra il Ponte di Rialto e la Piazza San Marco.  
Ecco il nostro indirizzo:

Sede Centrale: OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ  
San Marco 1831  
Venezia  
Tel 041 3420511  
Fax 041 3420512  
E mail [info@osmc.org](mailto:info@osmc.org) Sito internet: [www.osmc.org](http://www.osmc.org)

.Contattateci per: informazioni generali sulle nostre attività, reclami, opportunità di lavoro

*Per raggiungerci:*

da Piazzale Roma:

Vaporetto 2, fermata Rialto

Proseguite a piedi in direzione San Marco, passando davanti al Teatro Goldoni  
Arrivati in Campo San Luca, imboccate Calle dei Fuseri attraversate il ponte e poi  
Ramo dei Fuseri.

Al termine della Calle, girate a destra in Frezzeria.

Arrivati al Ponte dei Barcaroli, fermatevi ai primi gradini. La nostra sede è a lato  
del Ponte, sulla sinistra.

I recapiti delle nostre strutture:

### MINORI

La Comunità si prende cura di minori temporaneamente costretti a separarsi dalla propria famiglia, permettendo loro di affrontare l'esperienza di distacco dal contesto familiare e favorendo la creazione di condizioni per il rientro in famiglia.



Comunità alloggio per minori  
SANTA MARIA DI FATIMA

30174 Zelarino - Venezia

Trattandosi di minori, omettiamo i riferimenti che possano ricondurre alla identificazione del luogo di residenza. Comprenderete il loro assoluto bisogno di privacy. Grazie.

E mail: [santamariadifatima@osmc.org](mailto:santamariadifatima@osmc.org)

## DISABILI E SALUTE MENTALE

Le nostre strutture accolgono persone con problemi di tipo psichiatrico. L'obiettivo è quello di mantenere le abilità residue e far conseguire loro migliori livelli di autonomia.



Casa MADONNA NICOPEJA  
Strada della Droma, 72  
30126 Alberoni - Lido di Venezia

Tel 041 731071

E-mail: madonnanicopeja@osmc.org

---

## GIOVANI ED EMARGINAZIONE

Lo spirito che anima i progetti comunitari per giovani con problemi di dipendenze, da droga o alcool, è quello di offrire loro un ambiente nel quale riscoprire dignità umana, attraverso il recupero della responsabilità e dell'autonomia.

Oltre a comunità residenziali, l'Opera Santa Maria della Carità ha istituito il laboratorio "Il Girasole", un progetto educativo-riabilitativo non residenziale, dove alcuni giovani ritrovano un tipico ambiente lavorativo.



Comunità EMMAUS  
Via Molino Marcello, 3  
30174 Zelarino - Venezia

Tel. 041 5461813

E-mail: emmaus@osmc.org

Comunità  
IL GABBIANO  
c/o Casa dell'Ospitalità  
Santa Maria del Mare  
30126 S. Pietro in Volta - Venezia

Tel. 041 5279126

E-mail: ilgabbiano@osmc.org



**ANZIANI**  
e pazienti oncologici

Attraverso le nostre strutture, offriamo residenzialità a persone anziane autosufficienti e non, con l'intento di riconoscere a loro e ai propri familiari la serenità in un periodo di vita delicato, dove i bisogni sono complessi e vanno affrontati con professionalità ed esperienza.

---

Residenza  
**SANTA MARIA DEL ROSARIO**  
Vicolo della Pineta, 32  
30174 Mestre - Venezia  
Tel 041 612237  
Fax 041 5344674

E mail  
santamariadelrosario@osmc.org



Casa dell'Ospitalità  
**SANTA MARIA DEL MARE**  
Strada Comunale dei Murazzi, 3  
30126 San Pietro in Volta - Venezia  
Tel 041 5279126  
Fax 041 5279320

E mail: santamariadelmare@osmc.org



Centro  
**NAZARET**  
Via Castellana, 59  
30174 Zelarino - Venezia

Tel 041 5055988  
Fax 041 5041404

E-mail: nazaret@osmc.org

Inoltre l'Opera Santa Maria della Carità dispone di alcune unità abitative dislocate nel territorio e destinate a ceti familiari deboli, a tutela della residenzialità in un contesto di alta tensione abitativa.

